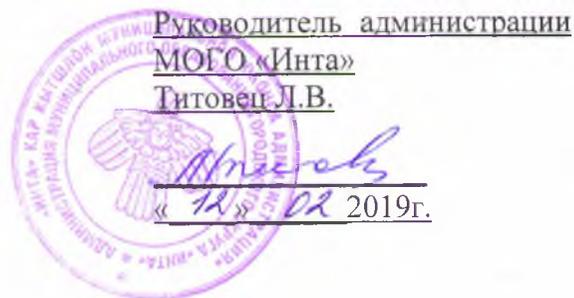


УТВЕРЖДАЮ



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 8» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Замечаний нет	1. Обновление на сайте школы информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; обновление новостной страницы сайта о деятельности школы. 2. Проведение мониторинга обращений граждан, поступивших через интернет приемную и мониторинга посещений гражданами официального сайта школы в сети Интернет, их отзывов. 3. Организация работы по информированию граждан о принятых мерах по обращениям на официальном сайте посредством телефона и/или электронной почты. 4. Обновление основных сведений на школьном сайте согласно требованиям ч.2ст.29 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	10.01.19	И.Б.Васильева, директор	Мероприятия реализованы в полном объеме	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным	1. Подключение библиотеки школы к НЭБ. 2. Использование программного комплекса «Интерактивная физика»	15.01.19	И.Б.Васильева, директор	- Заключен договор на подключение к НЭБ. - Приобретена лицензия для	10.01.19

образовательным ресурсам (порталу «Российская электронная школа», электронным учебникам и учебным пособиям, электронным интерактивным лабораториям и другим ресурсам), информационно – коммуникационными технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	3. Участие в проекте Республики Коми «Цифровая школа по математике» для учащихся 5-8 классов с использованием онлайн-платформы Учи.ру			использования программного комплекса «Интерактивная физика». - Часть уроков математики для учащихся 5-7 классов проводятся с использованием онлайн-платформы Учи.ру	15.03.19
Усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений)	1.Оборудование школьной библиотеки техникой, создание рабочей зоны для учащихся с доступом к Интернету. 2. Создание зоны отдыха для учащихся	01.02.19	И.Б.Васильева, директор	- Проведено техническое оснащение библиотеки необходимым оборудованием. - Создана зона отдыха на 1 этаже с установкой теннисного стола	01.02.19
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создать доступную образовательную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг	1. Приобретение специальных технических средств обучения, учебных пособий (при наличии финансовых средств) 2. Подготовка ассистента для оказания необходимой помощи (при возникновении необходимости)	31.12.19	И.Б.Васильева, директор	Разработаны адаптированные программы	10.01.19

с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи)	3. Разработка адаптированных программ	10.01.19			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					